

Réception commande

Il doit toujours y avoir 2 personnes pour réceptionner une commande.

Quand on donne ces disponibilités de présences c'est un engagement à se rendre sur place, on compte sur vous... Sinon le copain se retrouve tout seul...

Une confirmation doit être donnée à la lecture du tableau des permanences pour confirmer sa venue

Une personne est portée volontaire pour centraliser les contacts (téléphonique) pour les livreurs. Ce n'est pas nécessairement la personne sur place mais elle doit être disponible par téléphone

À la réception de la marchandise il faut récupérer les "bons de livraisons" (et autres factures si il y a) et les centraliser (sur une table ou autre chemise à disposition)

Il faut ensuite vérifier (en fonction du bon de livraison) si tout est bien livré

Il faut mettre en lien le bon de livraison avec le bon de commande afin de s'assurer que ce qui a été commandé est bien ce qui a été livré et vis versa, il faut ensuite en informer le référent plateforme afin d'ajuster le tableau de distribution (supprimer les produits qui ne sont finalement pas livrés....)